

## Inaktivera "Hitta min iPhone/iPad"

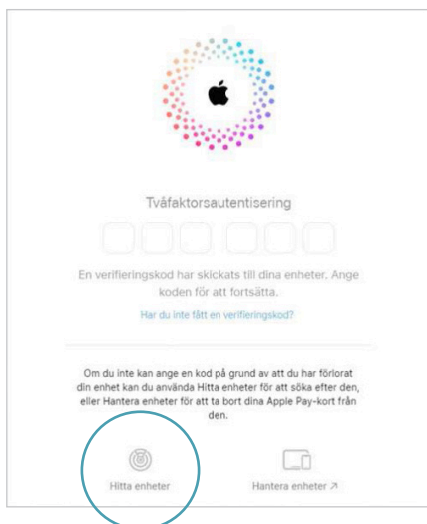
Alla Apple-produkter är per automatik kopplade till ett icloud-konto och den inskickade produkten måste vara helt borttagen från kontot för att GIAB ska kunna gå vidare med ditt ärende. Om du stöter på problem på något av stegen, tveka inte att kontakta oss.

### För att följa kommande steg behöver du en dator.

Öppna valfri webbläsare och gå till [www.icloud.com](http://www.icloud.com) och logga in med dina uppgifter till ditt Apple-ID

#### Steg 1.

Om du inte har tillgång till verifieringskoden som skickas till ditt telefonnummer, gå direkt till "hitta enheter".



#### Steg 2.

Tryck in på enheten du önskar att ta bort och välj alternativ 'Ta bort enheten'.

> Om telefonen/iPad är avstängd visas både 'Radera' och 'Ta bort enheten' som alternativ. Välj 'Ta bort enheten'.

> Om telefonen/iPad är påslagen, visas endast alternativet 'Radera den här enheten'. **OBS!** Vid radering så fabriksåterställs enheten, säkerhetskopiera (om möjligt) därför enheten innan.



#### Steg 3.

Välj 'Ta bort/Nästa' och ange dina inloggningsuppgifter för att verifiera åtgärden. När enheten har försvunnit från ditt konto är du klar!



# Har du glömt lösenordet till ditt iCloud-konto?

Vid glömt lösenord så ber vi dig att ladda ner appen 'Apple-supporten' på en alternativ iPhone/iPad/Mac för att återställa ditt lösenord. Följande anvisningar avser nollställning på en iPhone/iPad

## Använda någon annans enhet för att nollställa ditt lösenord

### Steg 1.

Ladda ner appen via App store på din alternativa Apple-produkt



### Steg 2.

Gå in på 'Lösenord och säkerhet'. Välj därefter 'Nollställa Apple-ID-lösenord' och tryck sedan 'Kom igång'

### Steg 3.

Här väljer du att nollställa ett annat Apple-ID, i nästa steg skriver du in det Apple-ID du glömt lösenordet till.

Ett annat Apple-ID

Din integritet är viktig. Om du nollställer lösenordet för ett annat Apple-ID sparas inte din personliga information på den här enheten.

**Fortsätt**

Avbryt Nästa

## Har du glömt lösenordet?

Ange ditt Apple-ID för att fortsätta.

Apple-ID  krävs

Ditt Apple-ID är den e-postadress eller det telefonnummer som du använder för att logga in på iCloud, App Store och andra Apple-tjänster.

[Glömt ditt Apple-ID?](#)

### Steg 4.

Följ sedan anvisningarna på skärmen tills du får en bekräftelse på att ditt Apple-ID lösenord har ändrats.